

iTube S.r.l.

iTube S.r.l., fondata nel 2011, nasce valorizzando oltre trent'anni di esperienza dei soci fondatori nella progettazione e realizzazione di tubi e raccordi in plastica. Nel corso degli anni l'azienda ha sviluppato competenze distintive nella progettazione e produzione di soluzioni tecniche personalizzate, diventando un punto di riferimento per clienti che ricercano qualità, innovazione e affidabilità.

La nostra forza è la personalizzazione: per questo ci definiamo la “*sartoria del tubo*”. Partendo da un dialogo costante con il cliente, sviluppiamo soluzioni su misura che trasformano esigenze tecniche in prodotti ad alto valore aggiunto.

Ogni progetto si sviluppa attraverso:

- analisi tecnica delle esigenze del cliente;
- progettazione e co-design;
- prototipazione rapida mediante tecnologie 3D;
- validazione tecnica e test funzionali;
- produzione interna e controllo qualità.

L'integrazione tra esperienza manifatturiera, innovazione tecnologica e competenza tecnica costituisce un elemento strategico per la crescita dell'azienda e per la creazione di valore duraturo per clienti, collaboratori e stakeholder.

Missione

La missione di iTube S.r.l. è sviluppare e realizzare tubi e raccordi in plastica che contribuiscano a generare valore per i clienti attraverso soluzioni innovative, affidabili e sostenibili.

Collaboriamo attivamente con i nostri clienti per comprendere e definire le loro esigenze, mettendo a disposizione competenze tecniche, esperienza e capacità progettuale per individuare le soluzioni più efficaci ai problemi che ci vengono affidati.

Crediamo che il nostro successo sia strettamente legato a quello dei nostri clienti. Per questo motivo orientiamo il nostro impegno allo sviluppo di soluzioni innovative, affidabili e sostenibili che contribuiscano alla crescita del loro business e che garantiscano all'utilizzatore finale un'esperienza d'uso di elevata qualità e soddisfazione.

La nostra crescita, come organizzazione e come persone, nasce dalla capacità di creare valore per i clienti e per tutte le parti interessate attraverso il miglioramento continuo, l'innovazione e la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Principi Fondamentali

La Direzione individua nei seguenti principi i pilastri della propria politica aziendale:

- ***Centralità del Cliente***

Il cliente è il principale riferimento per tutte le attività aziendali. L'obiettivo è comprendere e anticiparne le esigenze, fornendo prodotti e servizi che soddisfino pienamente aspettative, requisiti e necessità future.

- ***Innovazione Continua***

L'innovazione rappresenta il motore della crescita aziendale. iTube S.r.l. promuove il miglioramento continuo di prodotti, processi e soluzioni attraverso investimenti tecnologici, sviluppo delle competenze e collaborazione con i clienti.

- ***Valore delle Persone***

Le persone costituiscono il patrimonio fondamentale dell'organizzazione. Tutti i collaboratori sono coinvolti nel perseguimento degli obiettivi aziendali e sono incoraggiati a contribuire attivamente al miglioramento continuo attraverso competenza, responsabilità e partecipazione.

- ***Qualità e Affidabilità***

L'azienda si impegna a garantire prodotti sicuri, affidabili e conformi ai requisiti applicabili, mantenendo elevati standard qualitativi lungo l'intero processo produttivo.

Impegni della Direzione

Per perseguire tali principi, la Direzione si impegna a:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001;
- migliorare continuamente l'efficacia dei processi aziendali e delle prestazioni del sistema di gestione;
- applicare metodologie di miglioramento continuo e Lean Manufacturing, tra cui 5S e SMED;
- analizzare periodicamente il contesto aziendale e i rischi/opportunità mediante l'approccio Risk Based Thinking;
- garantire il rispetto dei requisiti legislativi, normativi e contrattuali applicabili;
- assicurare il controllo dei processi produttivi, dei prodotti acquistati e delle prestazioni dei fornitori;

- monitorare costantemente la soddisfazione del cliente quale indicatore primario dell'efficacia aziendale;
- promuovere la formazione continua e la crescita professionale del personale;
- definire e riesaminare periodicamente obiettivi misurabili coerenti con gli indirizzi strategici aziendali;
- comunicare e diffondere la presente Politica a tutto il personale e alle parti interessate.

Obiettivo Strategico

L'obiettivo fondamentale di iTube S.r.l. è garantire lo sviluppo sostenibile dell'azienda attraverso la completa soddisfazione del cliente, ottenuta mediante prodotti e servizi di elevata qualità, l'innovazione continua e l'efficace applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali e viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia.

La Direzione



iTube s.r.l.
L'Amministratore Unico
Ing. Paolo Camillini